

Инструкция для пользователей системы ДБО «Интернет-Клиент» (Correqts) по первому входу и генерации сертификата ЭП

1. Заходим на страницу ДБО <https://dbo.sevnb.ru> в браузере (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera или Яндекс.Браузер)
2. Необходимо скачать и установить драйвер для ключевого носителя Rutoken. В случае если Вы ранее уже работали с данным типом носителей, то установка драйвера не требуется.
 - 2.1. Сделать это можно щелкнув на ссылку «Драйвер Rutoken», находящуюся на странице авторизации Системы.
 - 2.2. Затем необходимо скачать файл rtDrivers.exe, запустить его и пройти по всем стадиям установки ничего не меняя в процессе инсталляции. После установки может потребоваться перезагрузка компьютера. После перезагрузки (если она потребуется) переходим к следующему шагу.
3. Заходим в Систему (рис.1), используя указанные в PIN-конверте логин и пароль.

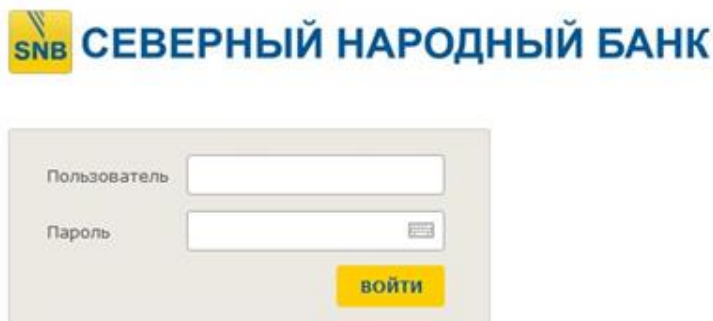


Рис. 1 Поля ввода логина и пароля

4. После ввода логина и пароля Система выдаст предупреждение (рис.2):

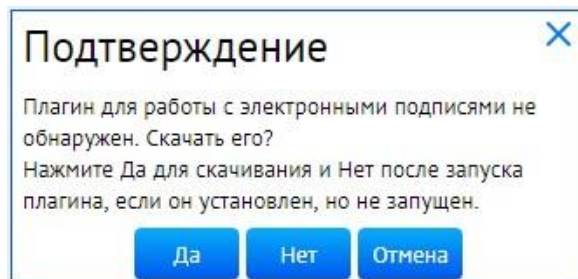


Рис. 2 Предупреждение

5. Нажимаем «Да»*.

*Если клиент работает без права подписи документов, например для просмотра выписок, то установка плагина и генерация сертификата не требуется. Далее достаточно выполнить только пункт 11.

6. Появится окно с загрузкой (рис. 3). Сохраняем и устанавливаем загруженный файл.

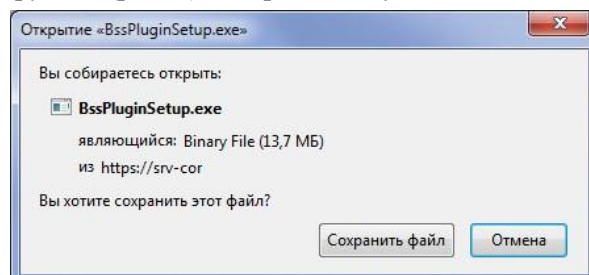


Рис. 3 Диалог с загрузкой

- 6.1. Установка плагина BssPluginSetup.exe

- 6.2. Дважды щелкаем на ранее скачанном файле «BssPluginSetup.exe» запуская процесс установки
- 6.3. Оставляем язык по умолчанию – «Russian – Русский» и нажимаем кнопку «Принять» (рис. 4).

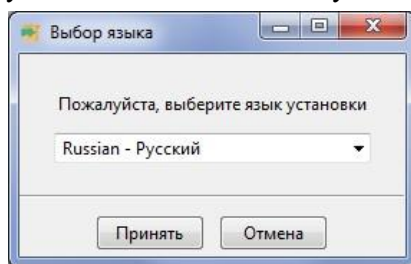


Рис. 4 Выбор языка

- 6.4. Нажимаем кнопку «Далее» (рис. 5). Начнется установка (рис. 6):

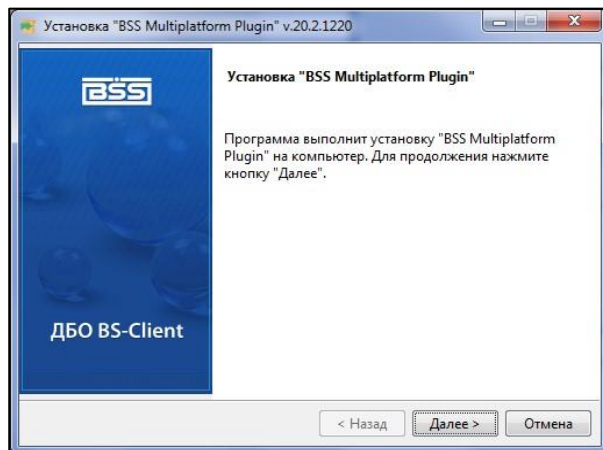


Рис. 5 Начало установки

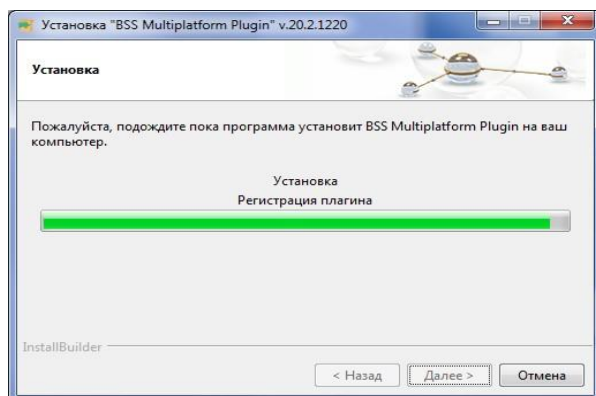


Рис. 6 Процесс установки

- 6.5. Затем нажимаем кнопку «Завершить» (рис.7).

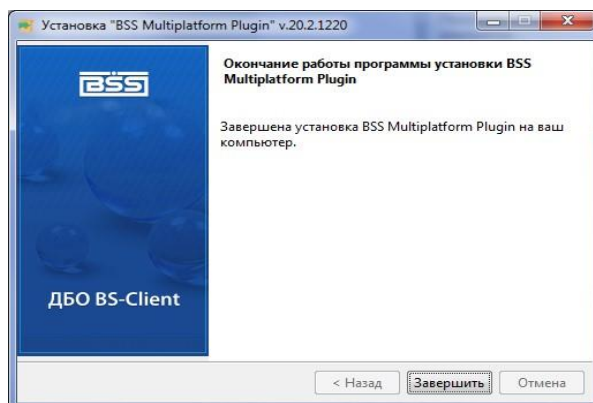


Рис. 7 Завершение установки

6.6. Установка плагина закончена.

7. Возвращаемся на страницу Системы. На странице будет выведено сообщение с ошибкой (рис. 8):

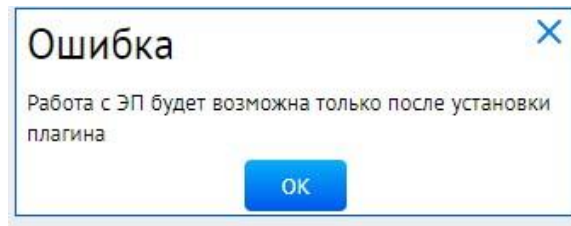


Рис. 8 Сообщение об ошибке

8. Нажимаем ОК.

9. После перезапуска и входа в Систему появится сообщение (рис. 9):

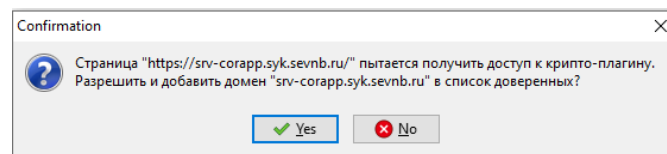


Рис. 9 Сообщение о доступе к крипто-плагину

10. Необходимо нажать «Yes».

11. Откроется окно «Смена пароля» (рис. 10). Необходимо сменить пароль в соответствии с предложенными правилами его формирования.

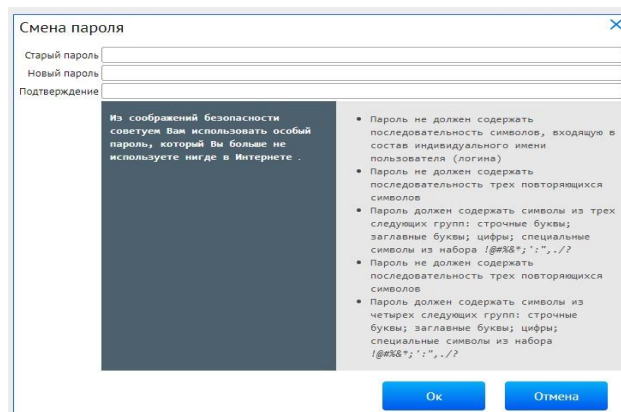


Рис. 10 Окно смены пароля

12. После смены пароля система предложит провести генерацию запроса на сертификат (рис.11)

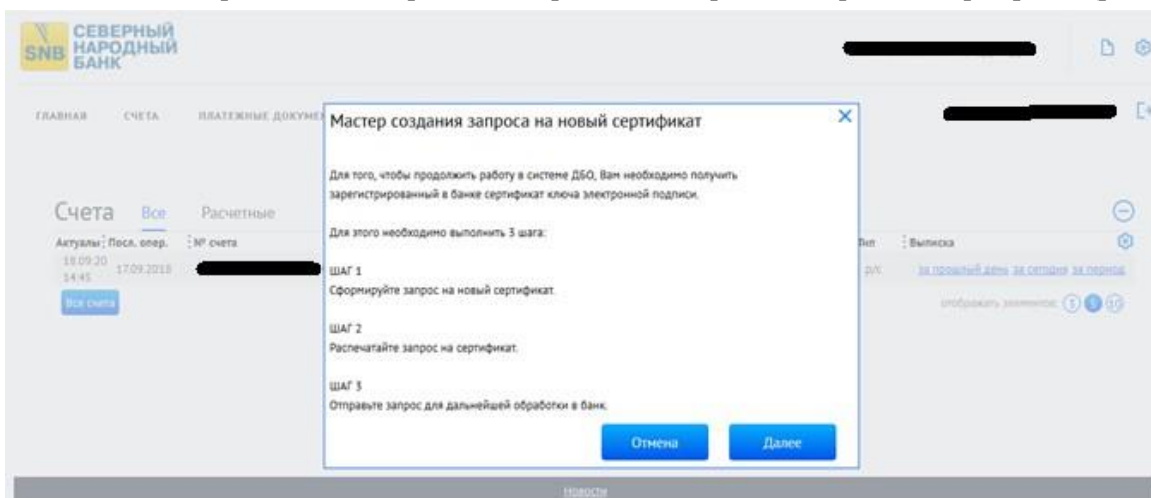


Рис. 11 Создание запроса на сертификат

13. Для генерации сертификата необходимо пройти по шагам Мастера создания запроса (рис. 11):

13.1. На первом этапе нажмите кнопку «Далее» (рис. 11).

- 13.2. На следующем этапе необходимо заполнить только поле «Город(L)» (рис.12). Указываем город подразделения Банка, в котором обслуживается клиент. Все оставшиеся необходимые данные заполнены автоматически, необходимо проверить их, в случае выявления несоответствий – связаться с технической поддержкой. Если все поля заполнены верно – нажимаем кнопку «Сформировать запрос».

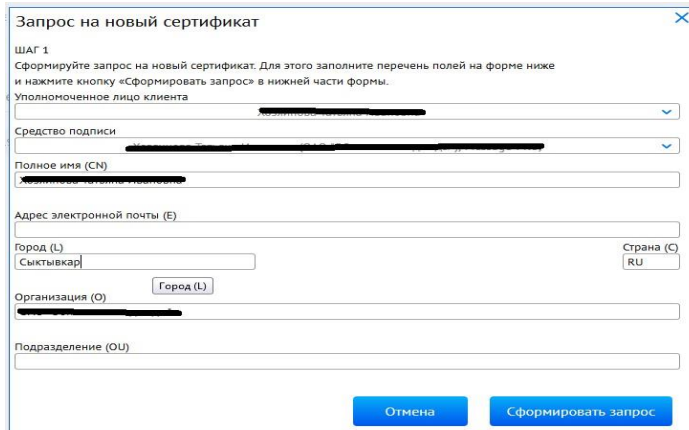


Рис. 12 Формирование запроса на сертификат

- 13.3. Далее необходимо выбрать из списка ключевой носитель (рис.13), на который будет произведена генерация сертификата:

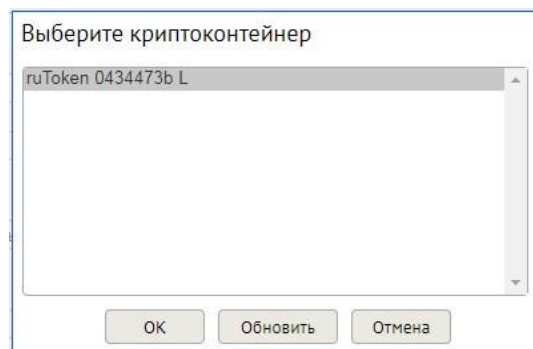


Рис. 13 Выбор ключевого носителя

- 13.4. Выбираем носитель и нажимаем кнопку «ОК»*.

*Если носителя в списке не оказалось, значит Вы не вставили рутокен - надо вставить рутокен и нажать кнопку «Обновить», а затем выбрать токен и нажать кнопку «ОК».

- 13.5. Далее проходим инициализацию генератора случайных чисел (рис. 14), нажимая левой клавишей мышки на кружки в этой форме.

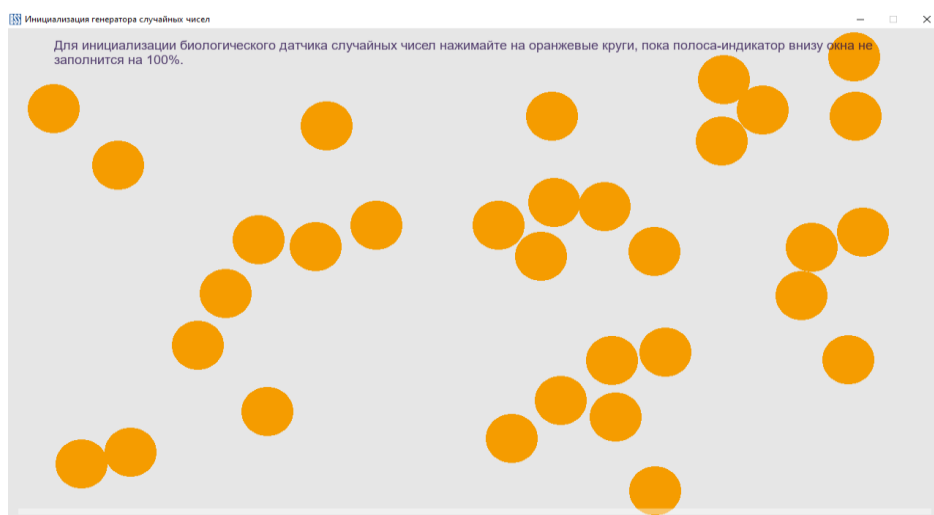


Рис. 14 Инициализация генератора случайных чисел

13.6. Вводим PIN-код (рис. 15), который указан в конверте с пользователем и паролем.

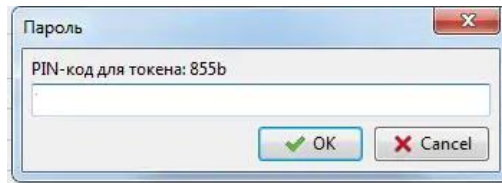


Рис. 15 Форма ввода PIN-кода

14. После генерации система предложит вам «Распечатать запрос на сертификат» (рис. 16) **необходимо нажать кнопку «Далее»** тем самым **пропустить печать** запроса на сертификат, так как в запросе отсутствуют даты.



Рис. 16 Запрос на печать сертификата

15. Нажимаем кнопку «Отправить запрос в банк» (рис. 17).

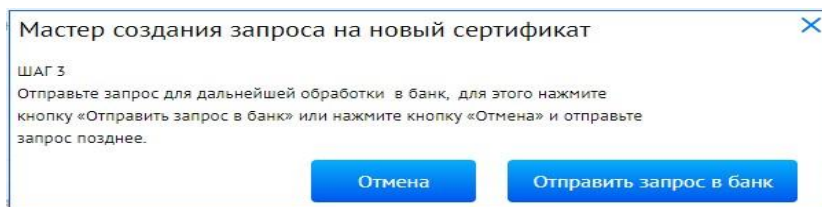


Рис. 17 Отправка запроса в Банк

16. Появится сообщение с текстом (рис.18). Нажимаем кнопку ОК.

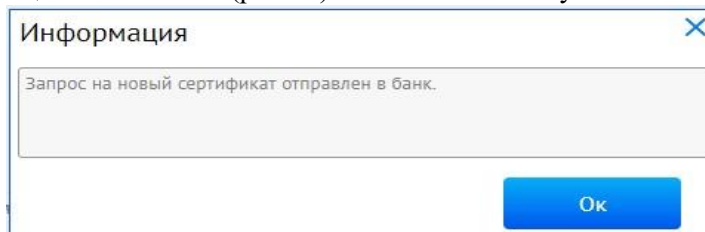



Рис. 18 Сообщение

17. В открывшейся главной странице системы нажимаем иконку шестерёнки  в правом верхнем углу (рис. 19)

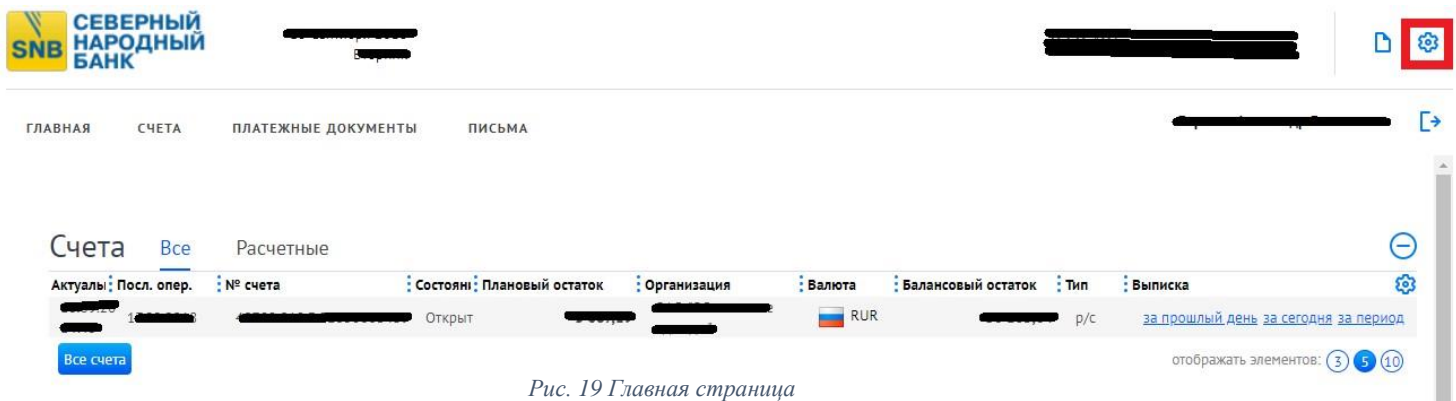


Рис. 19 Главная страница

18. Выбираем в меню (рис. 20) «Безопасность», далее «Запросы на новый сертификат».

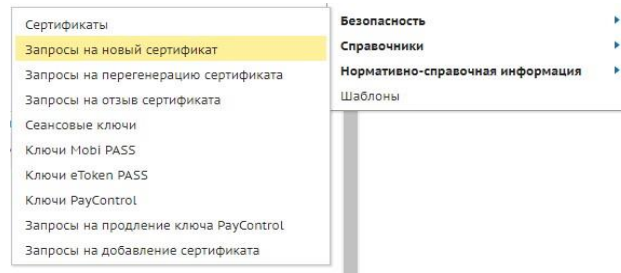


Рис. 20 Меню

19. Щелкаем один раз на сформированный ранее запрос на сертификат правой кнопкой мыши. Должно появиться контекстное меню, в котором необходимо выбрать пункт «Печать», а затем выбрать пункт «Печать в PDF» (рис. 21) или Печать в «RTF», если нет программы для просмотра файлов с расширением pdf.

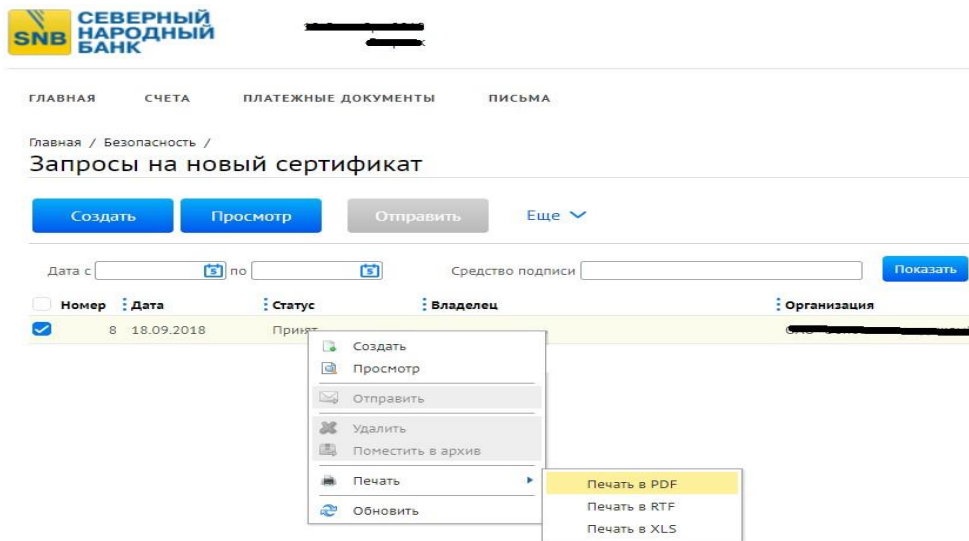


Рис. 21 Контекстное меню

20. Начнется загрузка файла сертификата в выбранном формате. К примеру, в браузере Chrome и Firefox это выглядит таким образом (рис. 22):



Рис. 22 Загрузка в Chrome и Firefox

21. Необходимо открыть скачанный файл и распечатать его в двух экземплярах (наименование файла может отличаться от приведенного на рис.22).
22. Сертификаты, необходимо занести своему операционисту в отделение банка, где их необходимо подписать уполномоченными лицами (в соответствии с карточкой образцов подписей) и поставить печать (при наличии) **в присутствии операциониста!**
23. После получения сертификатов банк подтвердит их не позднее следующего дня со дня поступления сертификата в банк.

24. Чтобы понять подтвердил ли банк сертификаты необходимо посмотреть статус запроса в меню «Безопасность» далее «Запросы на новый сертификат» (рис. 23). Статус должен быть «Исполнен».

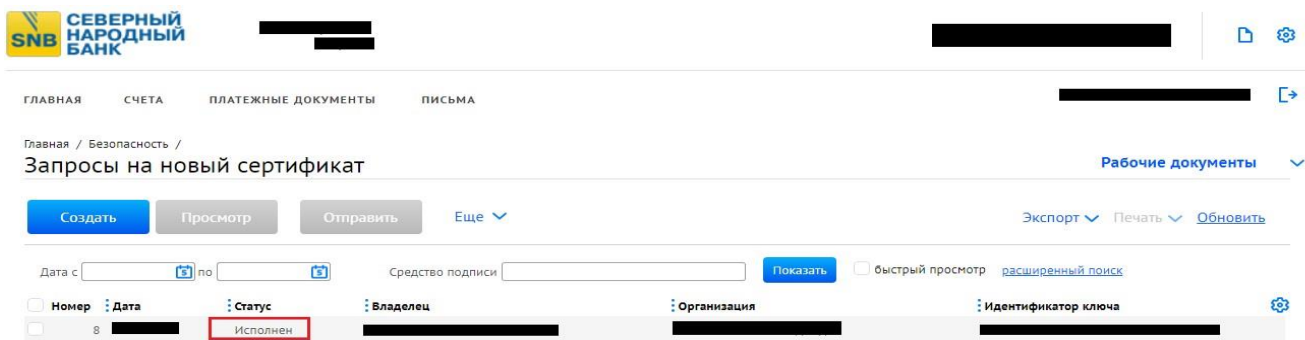


Рис. 23 Статус запроса

25. Процесс настройки и генерации сертификата завершен. Теперь в системе можно подписывать и отправлять документы в банк.